

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO FYZICKÉ I ONLINE KURZY ČESKÉHO ZNAKOVÉHO JAZYKA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tichý svět - chráněná pracoviště, o. p. s., IČO 28931106, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
(dále jako „**dodavatel**“)

Objednatel se pro účely těchto podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku v jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce.

Čl. I Úvodní ustanovení

1. Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká přihlášením objednatele do kurzu prostřednictvím rezervačního systému Reservanto. Po odeslání přihlášky obdrží objednatel na e-mailovou adresu uvedenou při přihlášení potvrzení o zařazení do kurzu spolu s potřebnými informacemi ke kurzu, platbě a smluvními podmínkami.
3. Přihláška objednatele je považována za přijatou okamžikem odeslání potvrzujícího e-mailu dodavatelem prostřednictvím rezervačního systému Reservanto na e-mailovou adresu uvedenou objednatelem při přihlášení.

Čl. II Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka kurzů českého znakového jazyka pro veřejnost vypsanych dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (dále jen výuka).
2. Informace k jazykovým kurzům jsou specifikovány na www.tichyjazyk.cz.

Čl. III Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění podmínek především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality a lektorského zajištění.
2. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.
3. Objednatel je povinen zapsat se do kurzu, který odpovídá jím dosažené úrovni jazykového vzdělání. Případné ověření jazykové úrovně provede lektor na domluvené schůzce, o které bude objednatel vyrozuměn po přihlášení do kurzu.

Čl. IV Termín a realizace výuky

1. V případě semestrálních kurzů probíhá výuka 1x týdně v rozsahu 16 výukových bloků za semestr. Pokud se jedná o intenzivní kurz, probíhá výuka 2x týdně.
2. Není-li stanoveno jinak, ve dnech státních svátků výuka neprobíhá.
3. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu (minimální počet jsou 4 studenti). Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení kurzovného na individuální výuku s doplatkem nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

5. V případě výuky online je objednatel povinen zajistit si připojení. V případě technických problémů na straně objednatele, nemá objednatel nárok na navýšení počtů lekcí za zmeškanou hodinu. To neplatí, pokud jsou technické problémy na straně dodavatele.
6. V případě online výuky je objednatel povinen zajistit kvalitní internetové připojení z dobře výkonného počítače. Objednavatel si musí stáhnout aplikaci ZOOM, u které si před 1. lekcí ověří její funkčnost. Dále si objednatel musí zajistit klidné prostředí a neutrální pozadí za sebou.
7. Při online výuce nemohou používat 2 studenti jeden počítač.
8. V případě online výuky výuka probíhá, pokud je odkaz na online výuku funkční alespoň pro 60 % studentů přihlášených do daného kurzu.
9. Co se týká absencí, může objednatel zameškat z celého kurzu 3 lekce, u akreditovaných kurzů pouze 2 lekce.

Čl. V. Zkouška

1. Objednatel má nárok na 1. termín zkoušky, který je vypsán dodavatelem. V případě neúspěchu nebo z důvodu, že se objednatel termínu 1. zkoušky nemůže zúčastnit, dodavatel vypíše 2., opravný termín. V případě úspěšného absolvování zkoušky obdrží objednatel certifikát o absolvování dané úrovně kurzu. Pokud objednatel neuspěje anebo se k 2., opravnému termínu nedostaví, musí pro obdržení certifikátu z dané úrovně kurz opakovat a nemůže pokračovat do navazujícího modulu.

Čl. VI. Kurzovné

1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen kurzovné) je určena dle ceníku kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese www.tichyjazyk.cz a je uvedena v objednávce objednatele.
2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet lekcí (dle specifikace kurzu), výukové materiály, využívání pomůcek a vybavení učeben při výuce.

Čl. VII. Platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli kurzovné v plné výši nejpozději do 7 dnů od první lekce příslušného kurzu. Výjimku tvoří situace, kdy je kurz hrazen zaměstnavatelem, který může požádat o delší splatnost.
2. Kurzovné se hradí převodem na účet. Po připsání platby na účet dodavatele bude objednateli nejpozději do 15 dnů vystavena faktura a zaslána na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce.

Čl. VIII. Lektorské zajištění výuky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku lektora dle konkrétní specifikace daného kurzu. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech.
3. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
4. Doporučený počet studentů v kurzu činí 11 studentů, v případě online kurzu 7 studentů. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto počty v odůvodněných případech překročit.

Čl. IX. Dárkové poukazy

1. Dodavatel může vydávat dárkové poukázky na kurzy znakového jazyka.
2. Dárková poukázka je přenosná.
3. Dárkovou poukázku si lze zvolit podle úrovně znakového jazyka.
4. Uplatnění poukázky proběhne zasláním přihlášky na email: tichyjazyk@tichysvet.cz. Dodavatel Vás bude neprodleně informovat, zda je volné místo ve Vámi žádaném kurzu.
5. Doba platnosti je 1 rok. Pokud nebude volné místo v příslušném kurzu v semestru, kdy byla poukázka uplatněna, má ten, na jehož jméno je poukázka vystavena, přednostní právo být zapsán do kurzu v dalším semestru.

Čl. X. Reklamace

1. Objednatel je oprávněn uplatnit u dodavatele reklamaci týkající se kvality, rozsahu nebo způsobu poskytování výuky, a to bez zbytečného odkladu poté, co důvod reklamace zjistí. Reklamaci lze uplatnit písemně, zejména e-mailem zaslaným dodavateli.
2. V reklamaci je objednatel povinen uvést své identifikační údaje, označení kurzu, kterého se reklamace týká, popis vytýkané vady nebo nedostatku a případně návrh požadovaného způsobu vyřízení reklamace.
3. Dodavatel potvrdí objednateli přijetí reklamace bez zbytečného odkladu, zpravidla e-mailem na adresu, ze které byla reklamace odeslána, případně na jinou e-mailovou adresu uvedenou objednatel.
4. Dodavatel je oprávněn přezkoumat důvody reklamace, vyžádat si od objednatel potřebné doplňující informace a provést další úkony potřebné k posouzení reklamace, zejména konzultaci s lektorem, hospitaci ve výuce nebo vyhodnocení zpětné vazby účastníků kurzu.
5. Je-li reklamace shledána oprávněnou, zvolí dodavatel s přihlédnutím k povaze vytýkané vady a okolnostem konkrétního případu přiměřený způsob jejího vyřízení. Tím může být zejména zajištění náhradní výuky, umožnění přestupu do jiného kurzu, poskytnutí přiměřené slevy z kurzovného, převedení odpovídající části kurzovného do dalšího semestru, převod na individuální výuku s případným doplatkem nebo vrácení přiměřené části kurzovného.
6. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu. Je-li objednatel spotřebitelem, bude reklamace včetně případného odstranění vady vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se dodavatel a objednatel nedohodnou na delší lhůtě.
7. Za důvod reklamace se nepovažují překážky vzniklé na straně objednatel, zejména změna jeho časových možností, osobních okolností nebo ztráta zájmu či důvodu k navštěvování kurzu.
8. Za důvod reklamace se samo o sobě nepovažuje zrušení jednotlivé lekce ze strany dodavatel, pokud dodavatel zajistí náhradní termín výuky nebo jiným přiměřeným způsobem nahradí neuskutečněnou výuku.

9. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, pokud k němu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, zejména vyšší moci.
10. Je-li objednatel spotřebitelem a byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí přihlášky podle čl. I odst. 3 těchto smluvních podmínek. K dodržení lhůty postačí, pokud objednatel odešle odstoupení dodavateli před jejím uplynutím.
11. Odstoupí-li objednatel, který je spotřebitelem, od smlouvy ve lhůtě podle předchozího odstavce, vrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení, veškeré platby, které od něj v souvislosti se smlouvou obdržel, a to stejným způsobem, jakým byly platby přijaty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
12. Pokud objednatel výslovně požádal o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a následně od smlouvy odstoupí, je povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny odpovídající rozsahu služeb poskytnutých do okamžiku odstoupení.
13. Ustanovení tohoto článku se nepoužijí v rozsahu, v jakém by omezovala zákonná práva objednatele, který je spotřebitelem, zejména práva z vadného plnění a právo na odstoupení od smlouvy podle právních předpisů.

Čl. XI Storno účasti, změna smlouvy a ukončení účasti v kurzu

1. Tento článek upravuje storno účasti v kurzu, žádost o změnu smlouvy a ukončení účasti v kurzu z důvodů na straně objednatele. Ustanovení tohoto článku se nepoužijí na zákonné odstoupení objednatele, který je spotřebitelem, od smlouvy uzavřené distančním způsobem; v takovém případě se postupuje podle čl. X těchto smluvních podmínek.
2. Zruší-li objednatel svou účast v kurzu před jeho zahájením z jiného důvodu, než je výkon zákonného práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle čl. X těchto smluvních podmínek, je dodavatel povinen vrátit objednateli 70 % již uhrazeného kurzovného. Nebylo-li kurzovné dosud uhrazeno, nemá dodavatel v takovém případě nárok na zaplacení 70 % kurzovného.
3. Zruší-li objednatel svou účast v kurzu po jeho zahájení nebo přestane-li se kurzu účastnit z důvodů na své straně, zejména z důvodu změny svých časových možností, osobních okolností nebo ztráty zájmu o kurz, nemá nárok na vrácení kurzovného. Nebylo-li kurzovné dosud uhrazeno, nezaniká tím povinnost objednatele zaplatit kurzovné v plné výši, a to ve lhůtě stanovené v čl. VII odst. 1 těchto smluvních podmínek.
4. Žádost o změnu smlouvy nebo storno účasti v kurzu musí objednatel odeslat dodavateli písemně, a to e-mailem nebo na adresu dodavatele. Žádost je považována za doručenou okamžikem jejího doručení dodavateli.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu objednatele, který porušuje základní zásady občanského soužití nebo u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě

dodatečného vyloučení má objednatel nárok na vrácení kurzovného v rozsahu nedochozených lekcí.

Čl. XII. Osobní údaje objednatele

1. Objednatel, který je fyzickou osobou, dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum a místo narození, e-mailovou adresu, telefonní číslo a u podnikajících osob IČO. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
2. V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku podepíše nebo odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný zástupce nebo objednavatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže nepravdivé, má dodavatel právo požadovat po osobě, která objednávku podepsala či odeslala, náhradu škody.
3. Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volného pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)
4. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy, z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu.
5. Objednatel bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba souhlasu objednatele.
6. Objednatel dává souhlas s pořízením a zveřejněním fotografií, audio nebo video záznamů své osoby za účelem marketingu a propagace dodavatele a jím nabízených služeb na webových stránkách dodavatele a na sociálních sítích, u kterých má dodavatel zřízený vlastní profil (Facebook a Instagram), a to na dobu neurčitou, resp. do okamžiku odvolání tohoto souhlasu. Objednatel si je vědom/vědoma toho, že tento svůj souhlas může kdykoli odvolat, a to prostřednictvím kontaktování dodavatele – osobně, poštou, telefonicky či prostřednictvím e-mailové zprávy. Objednatel dále bere na vědomí, že v případě online výuky může dodavatel v nezbytném rozsahu pořizovat snímky obrazovky nebo jiné obrazové záznamy zachycující účastníky online lekce za účelem evidence účasti, kontroly docházky a doložení účasti či absence v kurzu poskytovateli podpory, zejména Ministerstvu práce a sociálních věcí, pokud je takové doložení vyžadováno. Tyto záznamy nebudou používány k marketingovým účelům ani zveřejňovány a budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou k uvedenému účelu.
7. Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má objednatel:

- Právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR.
 - Právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR.
 - Právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromažďovány, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR.
 - Právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá osobní údaje nebo vnesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR.
 - Právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR.
 - Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
 - Právo podat stížnosti u Úřadu na ochranu osobních údajů.
 - Objednatel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů.
8. Objednatel bere na vědomí, že zpracování osobních údajů objednatele může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
 9. Dodavatel se zavazuje zabezpečit osobní údaje objednatele, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněným přenosům, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
 10. V případě potřeby je objednatel oprávněn kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů dodavatele na adrese: gdpr@tichysvet.cz.
 11. Ke zpracování osobních údajů objednatele bude docházet po dobu trvání smlouvy uzavřené na základě přihlášení do kurzu. Dodavatel archivuje osobní údaje objednatele po dobu 1 roku, s výjimkou oprávněného zájmu dodavatele pro případ sporu s objednatel.

Čl. XIII Závěrečné ustanovení

1. Právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
2. Tyto smluvní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné od 1. 8. 2025.